

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA

Disciplina: METODOLOGIAS DE DESIGN NO SETOR PÚBLICO (30h)

Carga Horária: 30h

Linha: Eletiva para todas as linhas

EMENTA:

Abordagens de design para inovação no Setor Público. Design Thinking. Design Sprint. Prototipagem. Design Science Research como método científico.

REFERÊNCIAS

ENAP. **Design Thinking e Design Sprint**: Kit de ferramentas. Brasília: ENAP, 2018.

Disponível em:

https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/4502/3/Kit_de_Ferramentas.pdf. Acesso em 01 de set. 2020.

KNAPP, Jake; ZERATSKY, John; KOWITZ, Braden. **Sprint**: o método usado no Google para testar e aplicar novas ideias em apenas cinco dias. Traduzido por Andrea Gottlieb. Rio de Janeiro: Intrínseca, 2017.

LACERDA, D.P [et.al]. Design Science Research: método de pesquisa para a engenharia de produção. **Gest. Prod.**, São Carlos, v. 20, n. 4, p. 741-761, 2013. Disponível em: https://www.scielo.br/pdf/gp/v20n4/aop_gp031412.pdf. Acesso em 25 de ago. 2020.

MENDONÇA, Leticia Koeppel. **Design thinking e políticas públicas**: ampliando as possibilidades de diálogo. Brasília: IPEA, 2019. Disponível em: <https://www.ipea.gov.br/sites/images/mestrado/turma3/leticia-koeppel-mendonca.pdf>. Acesso em 02 de jun. 2022.

OECD. Embracing Innovation in Government Global Trends. **OECD Publishing**, Paris, 2017; 2018 e 2019. Disponível em: <https://www.oecd.org/innovation/innovative-government/embracing-innovation-in-government-global-trends-2019.htm> . Acesso em 06 de jun. 2022.

SILVA, Gustavo Henrique Trindade da; OLIVEIRA, Petter Ricardo de; BUVINICH, Danitza Passamai Rojas. Design Thinking para redesenho do modelo de atendimento ao cidadão na ANVISA: foco na experiência do usuário. In: CAVALCANTE, Pedro (org.). **Inovação e políticas públicas**: superando o mito da ideia. Brasília: IPEA, 2019.

SANTOS, G.F.Z. [et.al]. A contribuição da design research para a resolução de problemas complexos na administração pública. **Revista De Administração Pública**. Rio de Janeiro 52(5):956-970, set. - out. 2018. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/rap/v52n5/1982-3134-rap-52-05-956.pdf> Acesso em 25 de ago. 2022.